

Informe Mensual de Actividades y Seguimiento de Solicitudes

Julio 2016



CONCEPTO	Anual Enero-Julio			Mensual Julio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	160	170	6%	18	19	6%
Infomex	768	558	-27%	377	47	-88%
Itei	8	27	238%	0	4	-
Email	0	54	-	0	0	-
TOTALES	936	809	-14%	395	70	-82%

Solicitudes Atendidas

CONCEPTO	Anual Enero-Julio			Mensual Julio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Personales	159	145	-9%	20	10	-50%
Infomex	771	540	-30%	387	60	-84%
Itei	8	5	-38%	0	0	-
Email	0	70	-	0	4	-
TOTALES	938	760	-19%	407	74	-82%

Resoluciones de julio

CONCEPTO	Anual Enero-Julio			Mensual Julio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Afirmativa	615	440	-28%	324	40	-88%
Afirmativa Parcial	113	179	58%	22	22	0%
Reserva	5	4	-20%	0	0	-
Confianza	4	2	-	1	1	-
Inexistencia	89	161	81%	17	21	24%
Derecho de Petición	2	2	-	1	0	-
Incompetencia Parcial	0	10	-	0	0	-
Negativa	183	110	-40%	60	9	-85%
Reserva	3	14	-	1	0	-
Confianza	3	1	-	2	0	-
Inexistencia	124	80	-35%	47	9	-81%
Derecho de Petición	12	2	-83%	5	0	-
No Cumplió Requisitos	41	13	-68%	5	0	-100%
Incompetencias	26	50	92%	0	3	-
TOTALES	937	729	29%	406	71	-83%



Tiempos de Respuesta

Anual Enero-Julio

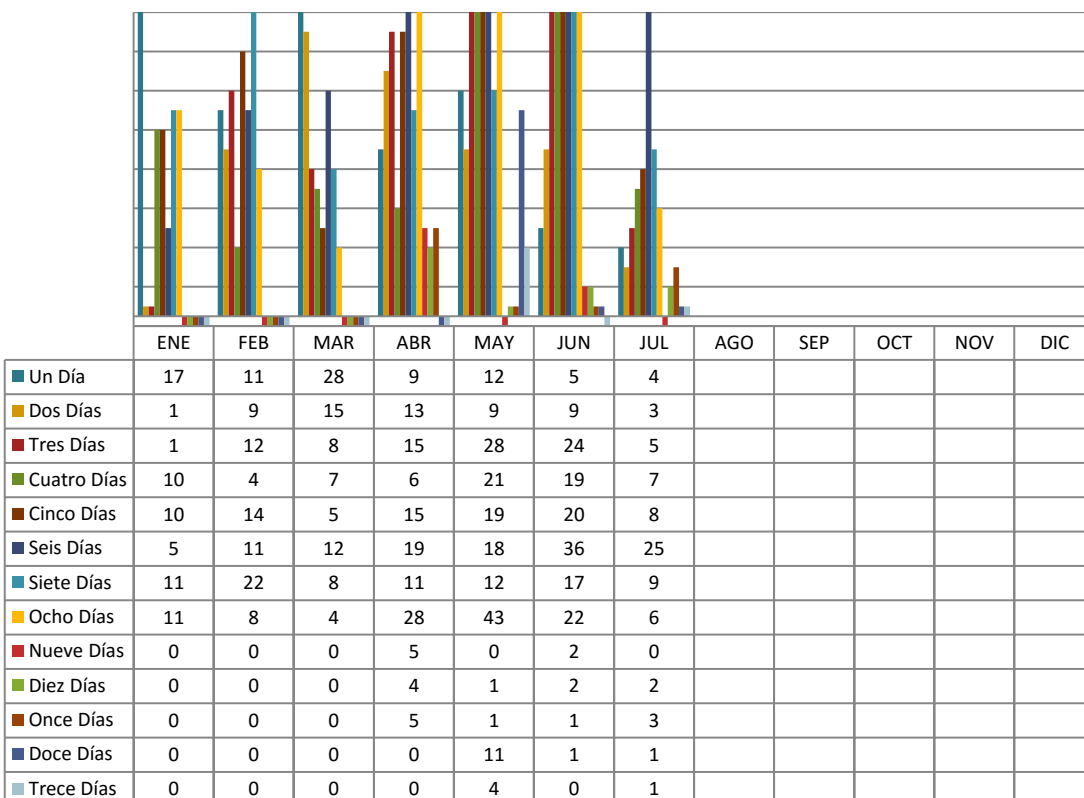
Mensual Julio

CONCEPTO	2015	2016	%	2015	2016	%
Un día	22	86	291%	0	4	-
Dos Días	52	59	13%	8	3	-63%
Tres Días	113	93	-18%	11	5	-55%
Cuatro días	169	74	-56%	106	7	-93%
Cinco días	247	91	-63%	118	8	-93%
Seis días	189	126	-33%	85	25	-71%
Siete días	146	90	-38%	79	9	-89%
Ocho días	0	122	-	0	6	-
Nueve días	0	7	-	0	0	-
Diez días	0	9	-	0	2	-
Once días	0	10	-	0	3	-
Doce días	0	13	-	0	1	-
Trece días	0	5	-	0	1	-
TOTAL	938	785	-16.31%	407	74	-82%
PROMEDIO MENSUAL	4	5	13.66%	5	5	-8%

Clasificación de la Solicitudes Recibidas 2016

CONCEPTO	Ene.	Feb.	Mar.	Abr.	May.	Jun.	Jul.	Ago.	Sep.	Oct.	Nov.	Dic.	Promedio
Datos Personales	0	1	1	3	2	1	1						1
Información Pública	87	99	81	149	178	145	70						116
TOTALES	87	100	82	152	180	146	71						117

Tiempos de Respuesta



Solicitantes

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Femenino	118	183	55%	19	16	-16%
Masculino	160	243	52%	31	28	-10%
No Especifica	6	23	283%	0	4	-
TOTALES	284	449	58%	50	48	-4%

Solicitudes Asignadas

CONCEPTO	Anual enero-julio			Mensual julio		
	2015	2016	%	2015	2016	%
Coordinación de Educación Básica	529	198	-63%	340	31	-91%
Dirección General de Personal	163	232	42%	26	12	-54%
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	70	91	30%	10	6	-40%
Coordinación de Delegaciones Regionales	34	39	15%	8	1	-88%
Unidad de Transparencia	40	27	-33%	3	0	-
Itei	24	3	-88%	0	0	-
Coordinación Administrativa	19	46	142%	5	6	20%
Dirección Gral. De Formación y Actualización de Docente	20	52	160%	12	2	-83%
Dirección General de Asuntos Jurídicos	11	15	36%	2	0	-
Dirección General de Contraloría	11	4	-64%	2	1	-
Secretaria Particular	11	10	-9%	2	2	-
Dirección General de Educación Permanente	0	1	-	0	0	-
Coordinación General	1	0	-100%	0	0	-
Coordinación de Asesores	0	0	-	0	0	-
Dirección General de Relaciones Internacionales	0	8	-	0	0	-
Dirección General de Educación Media Superior	17	10	-41%	0	4	-
Dirección General de Atención a la Comunidad Educativa	3	0	-100%	0	0	-
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0	0	-	0	0	-
Otro Sujeto Obligado	0	39	-	0	3	-
Servicios Profesional Docente	0	1	-	0	1	-
TOTALES	953	775	-19%	410	68	-83%

Promedios de Tiempos de Respuesta en Días - Áreas Internas (Ascendente Promedio Anual)

CONCEPTO	Anual enero-julio	Mensual julio
	2016	2016
Secretaría Particular	2.6	6.5
Coordinación Administrativa	5.4	5.6
Servicio Profesional Docente	5.0	5.0
Dirección General de Personal	4.9	4.7
Coordinación de Educación Básica	4.1	4.6
Dirección General de Formación y Actualización de Docentes	3.4	4.5
Coordinación de Planeación y Evaluación Educativa	3.3	4.2
Unidad de Transparencia	2.5	2.8
Coordinación de Delegaciones Regionales	4.6	1.0
Otro Sujeto Obligado	1.8	1.0
Dirección General de Educación Media Superios	0.7	1.0
Dirección General de Contraloría	2.4	1.0
Dirección General de Asuntos Jurídicos	0.0	0.0
Dirección General de Atención a la Comunidad	0.0	0.0
Dirección General de Relaciones Internacionales	0.6	0.0
Dirección General de Educación Permanente	0.0	0.0
Dirección General de Comunicación Social Ediciones y Publicaciones	0.0	0.0
Coordinación General	0.0	0.0
Coordinación de Asesores	0.0	0.0
PROMEDIO DÍAS	3.8	4.7